

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Слободо-Туринский детский сад «Алёнка» общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей»**  
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>- Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	31.03.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	<p>Размещено на сайте ДОУ: Отчет о финансовых результатах деятельности; Отчет об исполнении бюджета; Отчет о результатах самообследования за 2019г; Бюджетная смета за 2019-2020г; Баланс главного распорядителя,</p>	31.03.2020



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создать на официальном сайте образовательной организации раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>- Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>17.03.2020</p> <p>31.03.2020</p>	<p>Ольга Владимировна Антропова, заведующий Ольга</p> <p>Владимировна Антропова, заведующий</p>	<p>распорядителя получателя бюджетных средств.</p> <p>На сайте ДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Создан раздел на сайте ДОУ «Написать нам»</p>	<p>17.03.2020</p> <p>31.03.2020</p>
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	- Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	31.01.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	31.01.2020
	- На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	Размещен план по результатам НОК в 2019 г.	31.01.2020
	- Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.02.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	Создан банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	10.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности	- Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания),	30.03.2020	Ольга	Оборудована	30.03.2020



оказания услуг	оборудованной соответствующей мебелью - Наличие и доступность питьевой воды	31.01.2020	Владимировна Антропова, заведующий; Ольга Владимировна Антропова, заведующий	зона отдыха с соответствующей мебелью Питьевой режим организован в соответствии с требованиями Роспотребнадзора	31.01.2020
----------------	--	------------	---	--	------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	- Направить письмо в МОУО Слободо-Туринского МР, учредителю МКДОУ по вопросу отсутствия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	10.02.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	Направлено письмо в Слободо-Туринский МОУО	10.02.2020
	Заклучить договор с ГАУ «КЦСОН Слободо-Туринского района» о содействии в обеспечении сменных кресел-колясок для инвалидов	15.02.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	Соглашение заключено	15.02.2020
	-Помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	Обучение пройдено всеми педагогами «Инклюзивное образование»	22.04.2017
	- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020			

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	- Участие в обучении педагогических работников учреждения по программам повышения квалификации - Участие в Районных методических объединениях - Участие педагогов в конкурсах различного уровня	31.12.2020	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	100% педагогов прошли курсы повышения квалификации,	08.04.2020
---	---	------------	--	---	------------

	-Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики -консультации, мастер – классы, семинары			участие в районных методических объединениях, участие в конкурсах, семинары, мастер-классы по этикету.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать образовательную организацию	-Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)  -Проведение дней открытых дверей и других мероприятий	Постоянно	Ольга Владимировна Антропова, заведующий	Круглый-стол с родителями: «Развитие речи детей в условиях семьи и детского сада»; Смотр – конкурс по созданию предметно-развивающей и игровой среды» Маленькая страна детства»; День открытых дверей для родителей: «Проживем один день вместе»	31.03.2020

Заведующий МКДОУ «Слободо-Туринский детский сад «Алёнка»



*Handwritten signature*

О.В.Антропова